

JÓTÁLLÁSI JEGY

SZERVIZ ÉS SZAKÜZLET
1078 BUDAPEST DEMBINSZKY U. 29. TEL.: +36 30 539 1377
NYITVA TARTÁS: H-P: 10-18H, SZ: 10-14H EMAIL: INFO@UNICIKLI.HU



A Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott, új tartós fogyasztási cikkekre - egykerekek, alkatrészek, egyéb termék - (jellemzően bruttó 10.000 Ft vételár felett, továbbiakban: fogyasztási cikk, termék) jótállási kötelezettség terjed ki a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján.

FOGYASZTÁSI CIKK MEGNEVEZÉSE: <input type="checkbox"/> EGYKEREKŰ <input type="checkbox"/> ALKATRÉSZ	FOGYASZTÁSI CIKK TÍPUSA:
GYÁRTÓ: TÍPUS: SZÍN:	<input type="checkbox"/> GYEREK <input type="checkbox"/> KEZDŐ <input type="checkbox"/> HALADÓ <input type="checkbox"/> PROFI
GYÁRTÓ NEVE, CÍME:	VÁSÁRLÁS (ÁTVÉTEL) IDŐPONTJA:
TERMÉK GYÁRTÁSI SZÁMA:	VÁLLALKOZÁS NEVE, CÍME: PICAR KFT. 1121 BP. ÁGNES U. 38/B.

A jótállási kötelezettség teljesítésére a jótállási jegyet kiállító vállalkozás, illetve az általa megjelölt szakszervezetek és viszonteladók kötelesek. **Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt azonos időben kellekszavatossági és jótállási igényt nem érvényesíthet.** Amennyiben a gyártó a fogyasztási cikke a vonatkozó rendeletben foglaltaknál kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a jótállás alapján a vállalkozást megillető jogok a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés teljesítésének időpontjában átszállnak a fogyasztóra. A jótállási jegyen történt bármilyen javítás, törlés, vagy átírás, valótlán adatok, fogyasztó általi bejegyzése, a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után. A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A jótállás időtartama egy év. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. A jótállási jegyet gondosan őrizze meg, a jótállás lejárt utáni időre is. A jótállás jelen jótállási jeggyel érvényesíthető, amennyiben a fogyasztó nem rendelkezik a jótállási jeggyel, a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha a fogyasztó a vásárláskor kapott bizonylatot be tudja mutatni. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő (így különösen kellekszavatossági vagy termékszavatossági) jogait nem érinti.

JÓTÁLLÁS

A vállalkozás a szerződés teljesítéséért jótállást vállal vagy jogszabály alapján jótállásra köteles, a jótállás időtartama alatt a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. A hatályos jogszabály szerinti jótállás érvényességéhez, valamint a jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez a vállalkozás a rendeletben foglaltakon túl további követelményt nem támaszthat a fogyasztóval szemben. Kivétel, ha a termék megfelelő üzembe helyezése más módon nem biztosítható és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

FIGYELEM!

A nem megfelelő kezelés elkerülésére, kezelési és használati útmutatót mellékelünk a termékhez. Kérjük, hogy az abban foglaltakat tartsa be, mert a használati útmutatótól eltérő használat, kezelés miatt bekövetkezett hibára, a jótállási igényét elutasítjuk, a termék esetleges javítási költsége a jótállási időn belül is Önt terheli.

NEM TARTOZIK JÓTÁLLÁS ALÁ A HIBA, HA ANNAK OKA A TERMÉK FOGYASZTÓ RÉSZÉRE VALÓ ÁTADÁSÁT KÖVETŐEN LÉPETT FEL, ÍGY PÉLDÁUL, HA:

- A szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a forgalmazó, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- Ha a javasolt, szükséges átvizsgálásokat, igazolt módon nem megfelelő szervizben végeztette el.
- A meghibásodást, rendeltetéstől eltérő használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása, ütközés, baleset, túlterhelés, rongálás okozta,
- A termékkel versenyen vettek részt vagy versenyszerűen használták
- Nem megfelelő alkatrészeket, tartozékokat, kiegészítő szerelvényeket alkalmaztak és azok meghibásodást okoztak,
- Nem megfelelő kenőanyagot használt,
- A terméket szakszerűtlenül javították,
- A meghibásodást szakszerűtlen tárolás, elemi kár, természeti csapás okozta,
- A termék gyártási száma nem egyezik meg a szabályszerűen kitöltött jótállási jegyen lévő számmal
- A meghibásodást a karbantartás elmulasztása, vagy nem megfelelő technológiával alkalmazott ápoló anyag használata okozta,
- A meghibásodás a vásárlás után, egyéb okból következett be,
- Ha a terméket kölcsönzési céllal vagy egyéb, iparszerű céllal üzemeltetik, /pl. azzal oktatást végeznek/
- Elutasításra kerülhet a jótállási igény a természetes elhasználódás miatt elkopott alkatrészekre /pl. gumiköpeny, pedál, hajtókar, nyereg/ valamint a termék azon káaira, amelyeket külső mechanikai vagy vegyi hatások okoztak.

A FOGYASZTÓT MEGILLETŐ JOGOKAT AZ ALÁBBI HATÁLYOS JOGSZABÁLYOK TARTALMAZZÁK:

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja, kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet módosítása; a nemzetgazdasági miniszter 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelete a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól.

Javasoljuk, hogy a javítás elvégzését, a hatályos számviteli előírásoknak megfelelő számlával igazolja. A jótállási kötelezettség teljesítésével és a szerződésszerű állapot megteremtésével kapcsolatos költségek – ideértve különösen az anyag-, munka- és továbbítási költségeket – a forgalmazót terhelik.

MEGHIBÁSODÁS ESETÉN JÓTÁLLÁSI JAVÍTÁST, ÉRVÉNYES JÓTÁLLÁSI JEGY ALAPJÁN VÉGZIK A SZAKSZERVIZEK.

Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a jogosult a dolgot nem tudja rendeltetésszerűen használni. A szavatossági és jótállási jog érvényesíthetőségének határideje a dolognak vagy jelentősebb részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) dologra (dologrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

HIBÁS TELJESÍTÉS ESETÉN A FOGYASZTÓ

- a) elsősorban - választása szerint kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a szavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott kényelmetlenséget;
- b) ha a forgalmazó a kijavítást, vagy a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének nem tud megfelelően eleget tenni, vagy a fogyasztónak a kijavításához vagy a kicseréléséhez fűződő érdeke megszűnt, – a fogyasztó választása szerint - megfelelő árleszállítást igényelhet, a hibát a forgalmazó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást, vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. A fogyasztó a választott jogáról másira térhet át. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

SZÁLLÍTÁS A VÁSÁRLÁS HELYÉRE ILLETVE SZAKSZERVIZBE

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le-, és felszerelésről, valamint az el-, és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.

ELJÁRÁS VITA ESETÉN

A jótállásra kötelezett a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A vállalkozás, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles. Ha a kifogás rendezésének módja a fogyasztó igényétől eltér, ennek indoklását a jegyzőkönyvben meg kell adni. Ha a kötelezett, a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről, annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb öt munkanapon belül köteles értesíteni a fogyasztót.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltetőtestület eljárását is kezdeményezheti, vagy az illetékes Városi Bírósághoz fordulhat. A Békéltető Testület eljárásának célja a fogyasztó és a vállalkozás közötti vitás ügy (fogyasztói jogvita) egyezsége alapuló rendezésének megkísérlése. Ha a hiba ténye, jellege, illetve a hiba keletkezésének időpontja megállapításához különleges szakértelem szükséges, akkor a vállalkozás, vagy a szakszerviz, illetve a fogyasztó, szakértői véleményt kérhet arra alkalmas szakértőtől, vagy szervezettől. **A szakértői vélemény díját a megrendelőnek kell megfizetnie.**

KICSERÉLÉS, JAVÍTÁS SZELVÉNYEI

JÓTÁLLÁSI JAVÍTÁSI SZELVÉNY			
JAVÍTÁS IRÁNTI IGÉNY BEJELENTÉSÉNEK IDŐPONTJA:		KIJAVÍTÁSRA TÖRTÉNŐ ÁTVÉTEL IDŐPONTJA:	
HIBA OKA:			
JAVÍTÁS MÓDJA:			
VISSZAADÁS IDŐPONTJA:		JÓTÁLLÁS ÚJ HATÁRIDEJE:	
SZERVIZ NEVE:		MUNKALAPSZÁM:	
..... HÓNAP		ALÁÍRÁS	
		P.H.	

JÓTÁLLÁSI JAVÍTÁSI SZELVÉNY			
JAVÍTÁS IRÁNTI IGÉNY BEJELENTÉSÉNEK IDŐPONTJA:		KIJAVÍTÁSRA TÖRTÉNŐ ÁTVÉTEL IDŐPONTJA:	
HIBA OKA:			
JAVÍTÁS MÓDJA:			
VISSZAADÁS IDŐPONTJA:		JÓTÁLLÁS ÚJ HATÁRIDEJE:	
SZERVIZ NEVE:		MUNKALAPSZÁM:	
..... HÓNAP		ALÁÍRÁS	
		P.H.	

JÓTÁLLÁSI JAVÍTÁSI SZELVÉNY			
JAVÍTÁS IRÁNTI IGÉNY BEJELENTÉSÉNEK IDŐPONTJA:		KIJAVÍTÁSRA TÖRTÉNŐ ÁTVÉTEL IDŐPONTJA:	
HIBA OKA:			
JAVÍTÁS MÓDJA:			
VISSZAADÁS IDŐPONTJA:		JÓTÁLLÁS ÚJ HATÁRIDEJE:	
SZERVIZ NEVE:		MUNKALAPSZÁM:	
..... HÓNAP		ALÁÍRÁS	
		P.H.	